

Case

Preboarding giver nye kollegaer et bedre tilhørsforhold til Arbejdernes Landsbank



Et stærkere tilhørsforhold - fra start

Du husker sikkert selv, hvordan det var at underskrive din ansættelseskontrakt. Måske var du lettet, glad, vemodig eller noget helt fjerde? Én følelse oplevede du nok med al sandsynlighed: Du var spændt på at komme i gang med dit nye arbejde.

Men var den følelse nok til at skabe et stærkt bånd mellem dig og den nye arbejdsplads? Muligvis ikke, og dét var en af grundene til, at Arbejdernes Landsbank gik i gang med at undersøge muligheden for at skabe et preboarding-forløb til nye kollegaer.

“Vi ville rigtig gerne accelerere processen for nye kollegaer, så de hurtigere fik et tilhørsforhold og en forståelse for AL-kulturen,” siger Martin Wonsild Bastrup, HR-konsulent i Arbejdernes Landsbank.

fortsættes næste side



Martin Wonsild Bastrup er HR-konsulent i Arbejdernes Landsbank. I det daglige sparrer han med ledere i filialer og i andre stabsfunktioner om medarbejdere, inkl. rekruttering. Derudover sidder han med udvikling, Employer Branding, Onboarding og bankens talentforløb.



Lene Overgaard startede sin karriere i Arbejdernes Landsbank som elev i 1987. Herefter blev hun kunderådgiver, før hun startede som HR-konsulent i 1994. Sammen har de stået for Preboarding-projektet.

Case - Preboarding giver nye kollegaer et bedre tilhørsforhold til Arbejdernes Landsbank

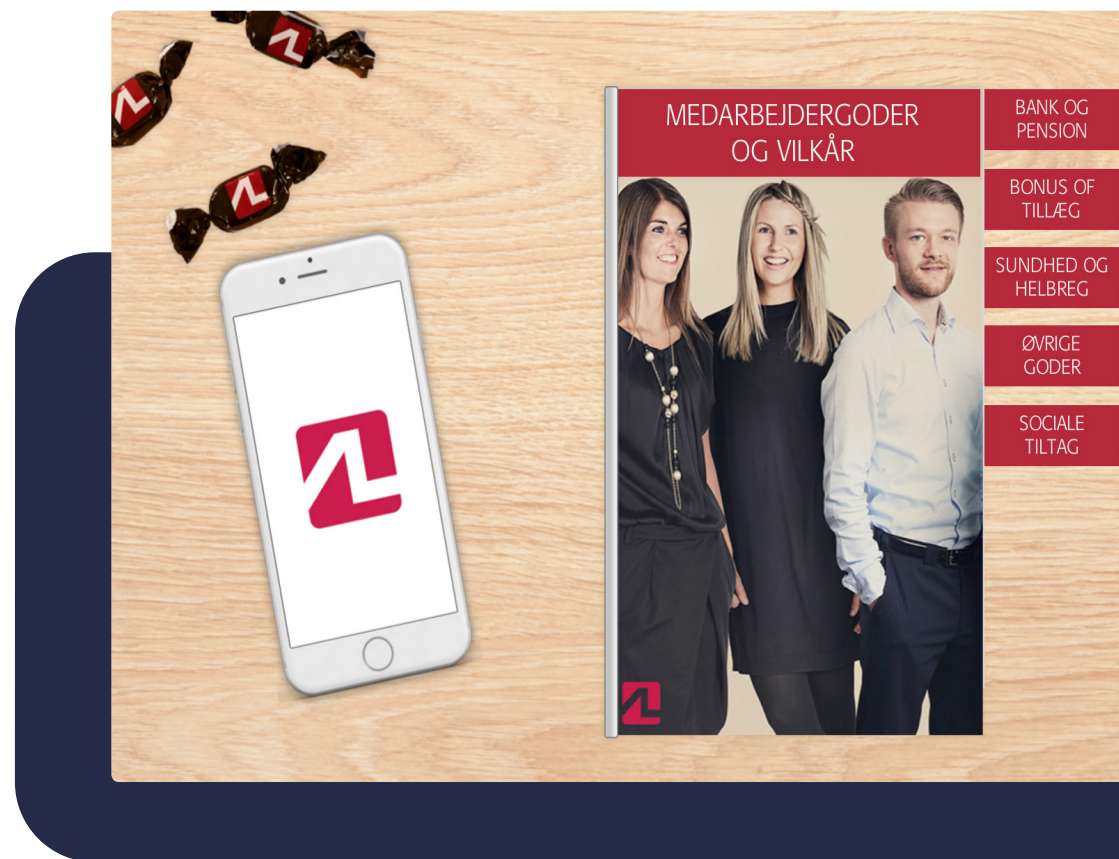
Færre 40 års-jubilæer

I Arbejdernes Landsbank er der ca. 1100 medarbejdere inkl. deres datterselskab, AL-Finans. Og ligesom i mange andre virksomheder, kan de også mærke at der er ved at opstå nye tendenser, når folk planlægger deres karrierer.

“Det er ikke nogen hemmelighed, at vi kommer til at se langt færre 30- og 40 års-jubilæer, end vi gjorde engang. Folk skifter nemlig hyppigere job i dag - også i AL,” siger Martin Wonsild Bastrup og fortsætter:

“Så det var vigtigt for os, at give nye medarbejdere en forståelse for hvem vi er og et bedre tilhørsforhold til os hurtigt.”

Derfor begyndte Martin Wonsild Bastrup og hans kollega Lene Overgaard at mødes med forskellige leverandører, der kunne hjælpe med at løse udfordringen. Her skilte Learningbank sig ud på flere områder, først det teknologiske.



fortsættes næste side

Case - Preboarding giver nye kollegaer et bedre tilhørsforhold til Arbejdernes Landsbank

App-løsning

Det var lidt tilfældigt, at Martin og Lene hørte om Learningbank til at starte med. Det var nemlig en samarbejdspartner, der lå ved siden af AL-Finans, der tidligere havde arbejdet sammen med Learningbank, der forklarede hvad Learningbank kunne:

“Han fortalte, at Learningbank havde lavet pre - og onboarding-forløb for andre store virksomheder, som man nemt kunne tilgå via en app på sin telefon. Så vi inviterede Stine (red. CEO og stifter af Learningbank) ind til en snak, for at høre om det var noget vi kunne gøre brug af,” siger Martin Wonsild Bastrup og fortsætter:

“Og den del vi primært faldt for var prebording-delen. Den kunne nye medarbejdere nemlig få adgang til, lige så snart de havde skrevet under på kontrakten eller meget hurtigt efter.”



“...nye medarbejdere kunne få adgang lige så snart de havde skrevet under på kontrakten...”

fortsættes næste side

Case - Preboarding giver nye kollegaer et bedre
tilhørsforhold til Arbejdernes Landsbank



Nærværende og lydhøre

Udover teknologien, så valgte Martin og Lene Learningbank på grund af deres menneskelige kvaliteter.

“Vi havde også andre virksomheder inde til møder, der kunne meget af det samme, men der hvor Learningbank helt klart skiller sig ud er på det relationelle plan. Vi havde stor tiltro til Learningbank, og lige præcis det, passer rigtig godt sammen med vores egne værdier om nærvær og tillid. Her prøver vi nemlig også selv at skille os ud i forhold til vores konkurrenter,” siger Martin Wonsild Bastrup. Efter at de havde truffet det endelige valg om at gå med Learningbank, blev Martin og Lene sat sammen med Learningbanks læringsdesignere, konsulenter og psykolog.

“Det var nogle virkelig gode møder, hvor vi blev involveret og lyttet til igennem hele processen. Så jeg synes, at det har fungeret rigtig godt - også når man ser på resultatet, der har nogle rigtig sjove gimmicks, mens man lærer om banken,” siger Martin Wonsild Bastrup.

fortsættes næste side

Find koden til bankboksen

Preboarding-modulerne til Arbejdernes Landsbank blev lanceret i maj 2018. De er designet med afsæt i gamification, hvor man bruger spilmekanikker i en kontekst, der normalt ikke er spilbaseret. Derfor skal de nye medarbejdere spille sig til en grundlæggende viden om Arbejdernes Landsbanks historie og værdier. Det gør de ved at interagere med indholdet og løse opgaver, der løbende giver dem talkombinationen til at åbne bankboksen med guldet til sidst.

“Vi har fået rigtig god feedback fra alle, der har været igennem. Lederne især har fortalt mig, at det er nemt, tilgængeligt, og at det har været en god, let introduktion til hvad Arbejdernes Landsbank er, og hvad vi står for. De synes hele pakken er god, sjov og professionel,” siger Martin Wonsild Bastrup, og afslutter:

“Vi har været rigtig glade for samarbejdet med Learningbank. Som kunder har vi følt os super trygge i processen og i gode hænder, fordi Learningbank har været professionelle, nærværende og tæt på os som kunder. Så jeg vil helt sikkert anbefale Learningbank til andre i fremtiden.”

**“Som kunder har vi følt os
super trygge i processen
og i gode hænder,
fordi Learningbank har
været professionelle,
nærværende og tæt på os
som kunder.”**

learningbank 

Støberigade 14
2450 København SV

+ 45 71 999 123
info@learningbank.dk
learningbank.dk